



YEŞİM
— EST 1956 —



LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Ev tekstili ve hazır giyim pazarında dünya markalarının üretim ortağı olan şirketimiz;

- ✦ Müşterinin kalite, fiyat, teslim süresi ve sosyal uygunluk beklentilerini tam olarak algılayıp eksiksiz karşılamayı ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamayı,
- ✦ Ürün kalitesinde istenen seviyeye ulaşmak için nihai kullanıcının beklentisini dikkate almayı ve bunu yerinde kalite ile sağlamayı,
- ✦ Laboratuvarda yaptığımız ölçümleri, ulusal ve uluslararası standartlara, metotlara ve müşteri şartlarına uygun olarak yetkin personelimiz ve teknolojik cihazlarımız ile gerçekleştirmeyi,
- ✦ TS EN ISO / IEC 17025 ve TS EN ISO 9001 standardı çerçevesinde hazırlanan Kalite Yönetim Sistemimizi tüm çalışanlarımıza duyurarak uygulanmasını, sürdürülmesini ve iyileştirilmesini sağlamayı ve bu amaçlara yönelik olarak eğitimlerin sürekliliğini sağlamayı,
- ✦ Laboratuvarı ve çalışanlarını, teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutmayı; laboratuvara duyulan güven ve dürüstlüğü tehlikeye atacak hiçbir faaliyet içerisine girmeyerek tarafsızlığını daima korumayı,
- ✦ Müşterilerimizin tüm bilgilerini "gizlilik" prensibi ile saklamayı,
- ✦ Kalite ve laboratuvar faaliyetlerine yönelik risk ve fırsatları belirlemeyi, değerlendirmeyi ve bunların yönetimi için uygulanacak yöntem ve sorumlulukları oluşturmayı

taahhüt eder.

ŞENOL ŞANKAYA
YEŞİM GROUP CEO